



## Überblick

Produkte verwalten

Bestellsystem

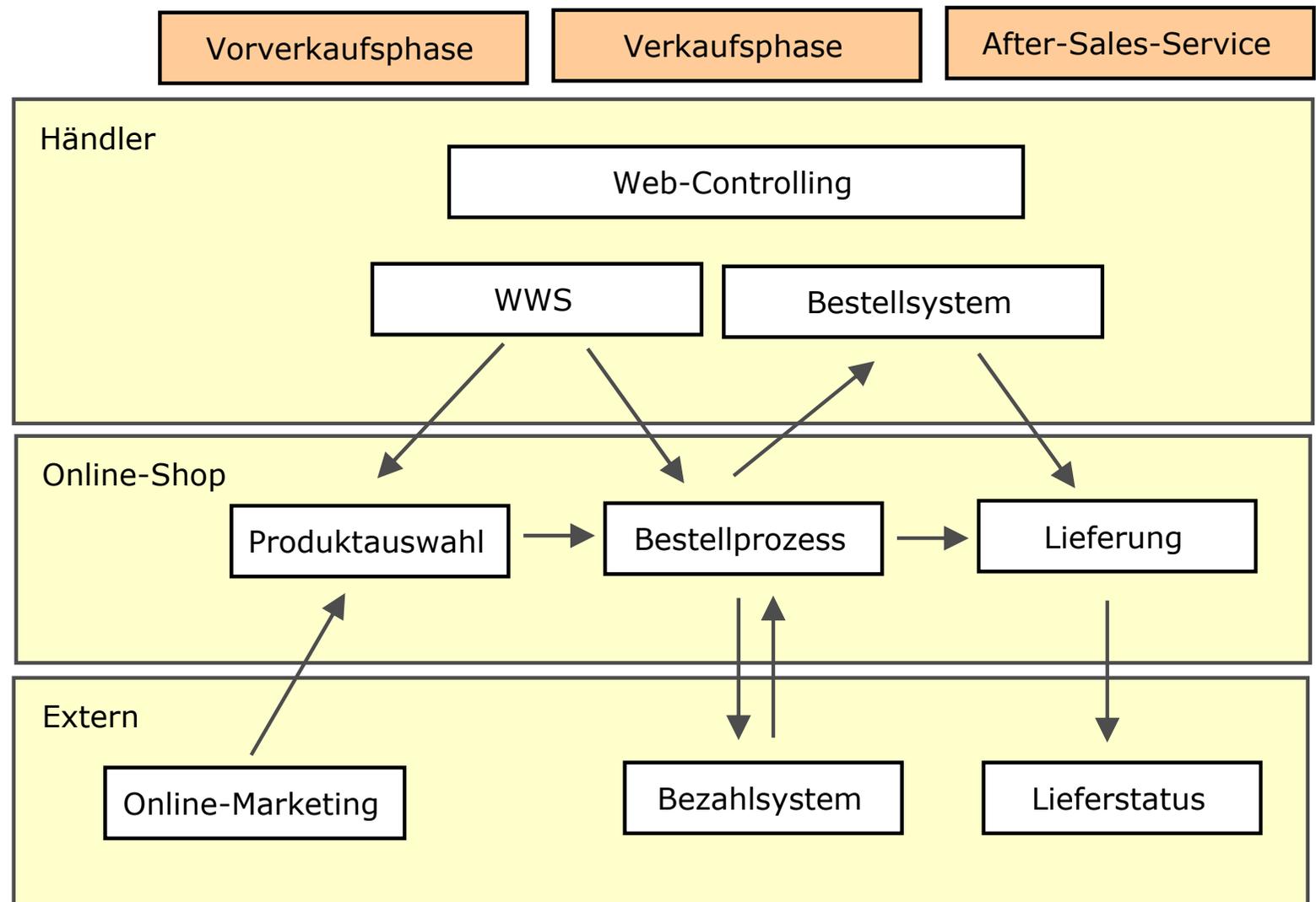
Web-Controlling

Online-Marketing

Zusammenfassung



## Verkaufsphasen





## Produkte verwalten

Überblick

**Produkte verwalten**

Bestellsystem

Web-Controlling

Online-Marketing

Zusammenfassung



The screenshot displays the VIO MATRIX Content-Manager interface. On the left, a tree view shows a hierarchy of product categories, including 'Brennpaste'. The main window shows a configuration dialog for a product element named 'Brennpaste Dose | a 200 g'. The dialog is titled 'Element: Inhalt und Eigenschaften' and contains the following fields and options:

- Elementname:** Brennpaste Dose | a 200 g
- Produkt:**
  - Buttons: Beschreibung..., Beschreibung 2 (über externen Editor)..., Kurzttext (suchmaschinenoptimiert)..., Produktempfehlungen...
  - Artikelnr.: zr2309.72.01
  - Mengeneinheit: Stück
  - Lieferant (nur intern): zieher
  - Bild 1 (Breite max. 400 Pixel): zieher\_230972.jpg
  - Bild 2 (Breite max. 400 Pixel):
  - Normalpreis netto: 0,72
  - Werbepreis netto: 0,00
  - Titel der Website (optional): Brennpaste für Ihren Speisenwärmer, Brenndauer
  - Checkboxes:  Top-Produkt zur Anzeige auf Übersichtsseite,  Produkt in Produktsuchmaschine übertragen
- Eigenschaften:**
  - Buttons: Sichtbarkeit..., Layout...

Buttons at the bottom: OK, Abbrechen.



Überblick

Produkte verwalten

**Bestellsystem**

Web-Controlling

Online-Marketing

Zusammenfassung



## Bestellsystem

The screenshot shows a web browser window titled 'Login - Bestellungen - IE 6 (Microsoft Internet Explorer)'. The address bar shows the URL: [http://www.dergabel.de/cgi-bin/vm/vio.matrix?kd=7531605c5c06673&or=800161109&typ=detail&bid=123&bsc=Qy3qWtVocT8bd\\_ftp=2](http://www.dergabel.de/cgi-bin/vm/vio.matrix?kd=7531605c5c06673&or=800161109&typ=detail&bid=123&bsc=Qy3qWtVocT8bd_ftp=2). The page header includes the logo for 'DER.GASTROBEDARF LEBIG' and the website 'www.dergabel.de'. The main content area is titled 'Login' and contains a navigation menu on the left with options: 'Übersicht', 'Bestellungen', 'Preisankfragen', 'Suche', 'Analyse', and 'Formulareingabe'. The main content area displays the order details for order number 3123-BP, dated 04.12.2006 13:43. The order status is 'Bestellung bestätigt' and 'Ändern'. The total net price is 33,36 €, with shipping costs of 5,64 €, resulting in a gross total of 44,47 €. A discount of 0,67 € is applied. The order contains one item: 'Magnetleiste' (Article No. zr6524.45, 4 units, 8,34 € each). The interface also includes buttons for 'Speichern »', 'Neue Produktzeile anlegen', and '« Zurück'. The status bar at the bottom indicates 'Fertig' and 'Internet'.

**Rechnungs- und Lieferanschrift** | **Produkte (1)** | **Rechnung (0)** | **Bestellstatus ändern** | **Notizen (0)** | **E-Mail senden Liste E-Mails (2)**

**Bestellnummer:** 3123-BP | **Bestelldatum:** 04.12.2006 13:43 | **Summe brutto:** 44,47 €  
**Aktueller Bestellsatus:** Bestellung bestätigt | **Rechnung:** Keine Rechnung vorhanden!

**Bestellte Produkte:**

Pos.	Bezeichnung	Artikelnr.	ME	Menge	Nettopreis	Rabatt	
1	Magnetleiste	zr6524.45	Stück	4	8,34 €	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">löschen</a>
Zwischensumme netto:					33,36 €		
Versandkosten					5,64 €		
Nachnahmegebühr					0,00 €		
Rabatt:				2,00 %	-0,66 €	-0,67 €	
Summe netto:					38,34 €		
Mehrwertsteuer:				16,00 %	6,13 €		
Summe brutto:					44,47 €		

**Speichern »**  
[Neue Produktzeile anlegen](#)  
**« Zurück**



Überblick

Produkte verwalten

**Bestellsystem**

Web-Controlling

Online-Marketing

Zusammenfassung

### Bestellsystem

- Übersicht aller Bestellungen nach Status
- Informationen zu jeder Einzelbestellung
  - Bestelldaten (Rechnungs- & Lieferanschrift, Produkte)
  - Status der Bestellung
  - Rechnung
  - Kommunikation: Notizen & E-Mails
- E-Mail-Benachrichtigung an Hand von Vorlagen
- Übersicht über offene Rechnungen
- Bestellstatistik
- Bestellstatusabfrage





## Web-Controlling

Überblick

Produkte verwalten

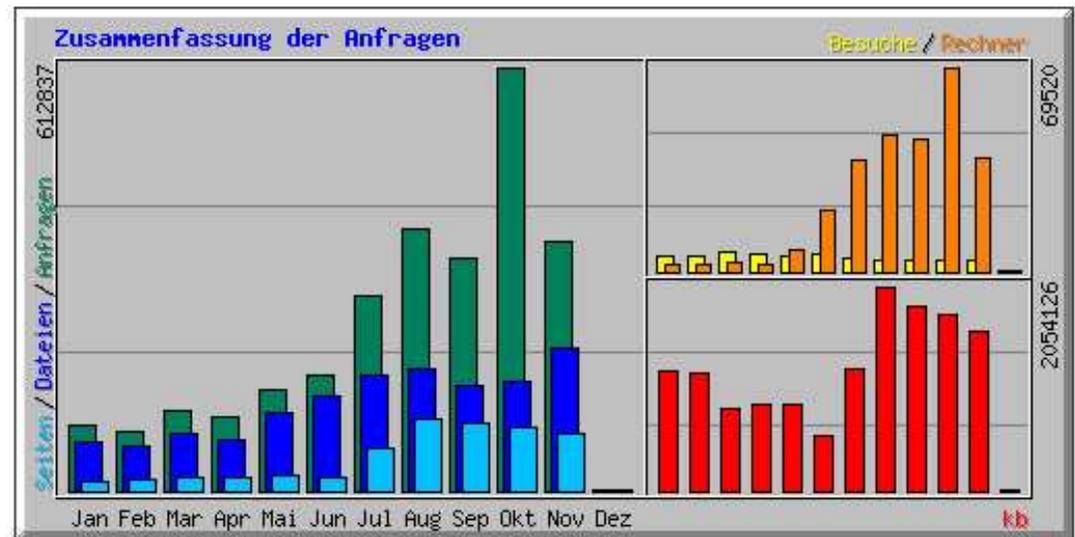
Bestellsystem

**Web-Controlling**

Online-Marketing

Zusammenfassung

**12755**



Pos.	Seite	Anzahl
1	Besucher	1067
2	Auswahlseite Geschäftskunde/Privatkunde	44
3	Geschäftskunde	12
4	Privatkunde	28
5	Produkte im Warenkorb	39
6	Shop: Warenkorb	33
7	Shop: Rechnungs- und Lieferanschrift	23
8	Shop: Zusammenfassung	18
9	Shop: Danke	16





Überblick

Produkte verwalten

Bestellsystem

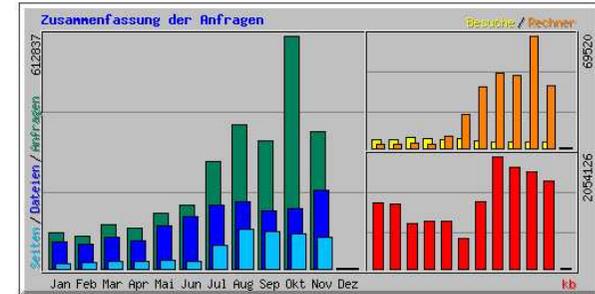
**Web-Controlling**

Online-Marketing

Zusammenfassung

# Web-Controlling

- Kennzahlen
  - Zugriffszahlen (Besucher, Seiten, ...)
  - Suchbegriffe
- Website-Analyse
  - Umsatz
  - Besucherverhalten
  - Analyse Bestellprozess
  - A/B-Tests, um Kunden besser zu verstehen



Pos.	Seite	Anzahl
1	Besucher	1067
2	Auswahlseite Geschäftskunde/Privatkunde	44
3	Geschäftskunde	12
4	Privatkunde	28
5	Produkte im Warenkorb	39
6	Shop: Warenkorb	33
7	Shop: Rechnungs- und Lieferanschrift	23
8	Shop: Zusammenfassung	18
9	Shop: Danke	16

Das Web-Controlling liefert wichtige Erkenntnisse zur weiteren Optimierung der Website!





Überblick

Produkte verwalten

Bestellsystem

Web-Controlling

**Online-Marketing**

Zusammenfassung



# Online-Marketing

- Suchmaschinen-Marketing
  - Schaltung von bezahlten Suchergebnissen
  - Beispiel: Google-AdWords
- Affiliate-Marketing
  - Vermarktung der Produkte/Dienstleistungen über eine Vielzahl von Partnern
  - Beispiel: affilinet, zanox
- E-Mail-Marketing
  - Versand von Marketing-Botschaften über E-Mail
- Suchmaschinen-Optimierung
  - Optimierung von Webseiten für bestimmte Suchbegriffe
  - Listung in Produktsuchmaschinen



Überblick

Produkte verwalten

Bestellsystem

Web-Controlling

**Online-Marketing**

Zusammenfassung

# Online-Marketing

- Ziele
  - mehr Besucher auf der Website
  - mehr Kontakte
  - mehr Verkäufe, höherer Umsatz
  - ...
- Vorteile
  - Reaktion kann über die Klickrate bzw. Konversionsrate direkt gemessen werden
  - Zielgruppengerichtete Werbung (Targeting)
  - Geringere Streuverluste





## Zusammenfassung

Überblick

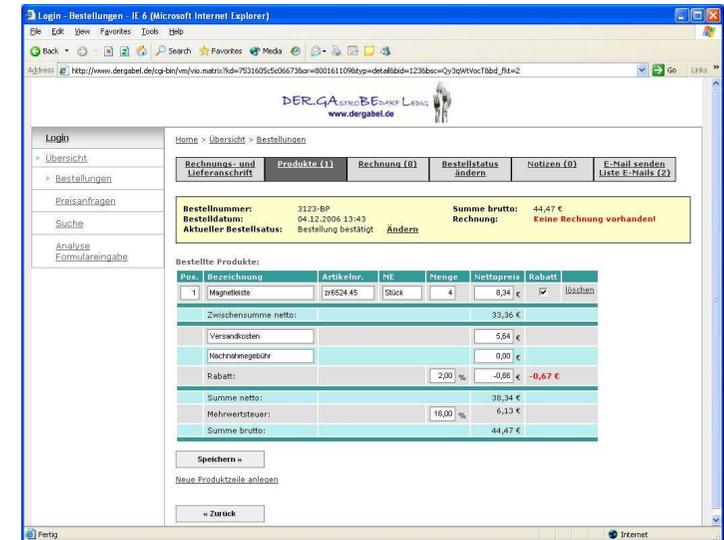
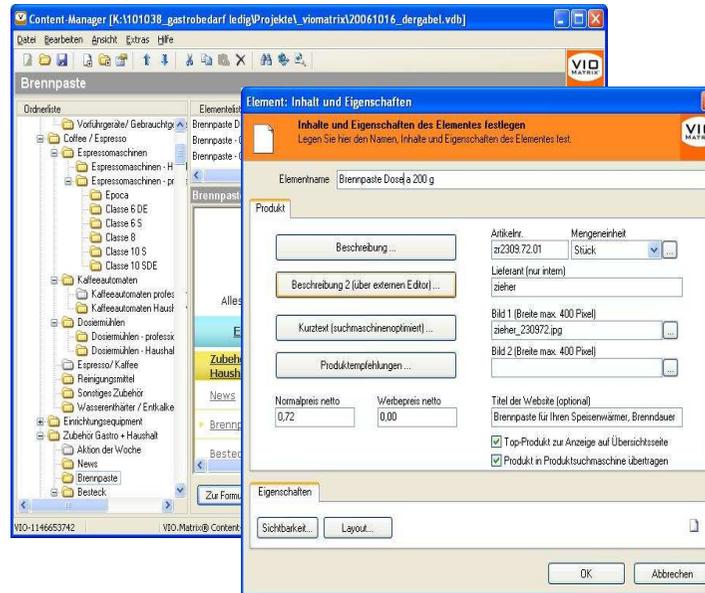
Produkte verwalten

Bestellsystem

Web-Controlling

Online-Marketing

**Zusammenfassung**



Pos.	Seite	Anzahl
1	Besucher	1067
2	Auswahlseite Geschäftskunde/Privatkunde	44
3	Geschäftskunde	12
4	Privatkunde	28
5	Produkte im Warenkorb	39
6	Shop: Warenkorb	33
7	Shop: Rechnungs- und Lieferanschrift	23
8	Shop: Zusammenfassung	18
9	Shop: Danke	16

